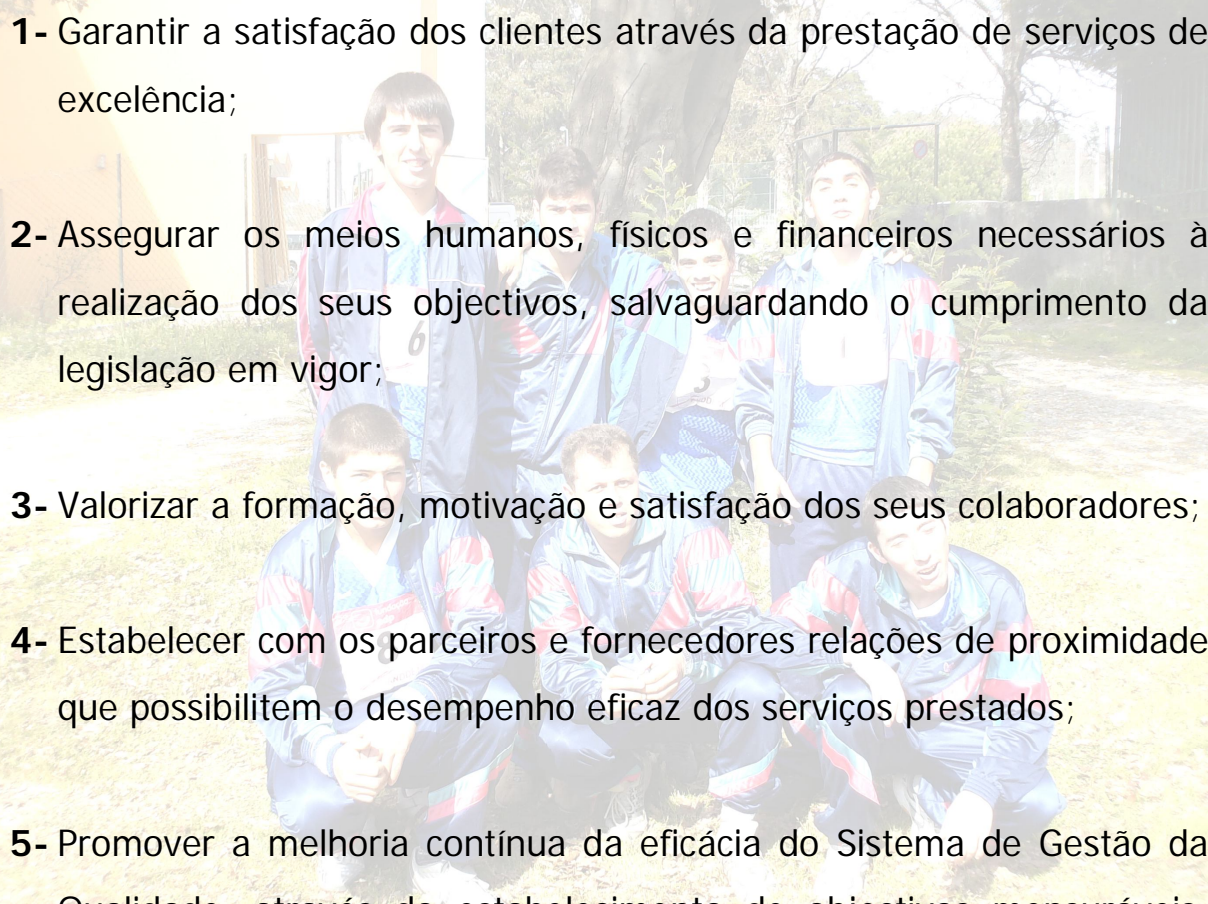




Política da Qualidade

A **ARCIAL**, considerando como prioritário a satisfação dos seus Clientes, estabelece a sua **Política da Qualidade** que assenta nos seguintes Princípios:

- 
- 1-** Garantir a satisfação dos clientes através da prestação de serviços de excelência;
 - 2-** Assegurar os meios humanos, físicos e financeiros necessários à realização dos seus objectivos, salvaguardando o cumprimento da legislação em vigor;
 - 3-** Valorizar a formação, motivação e satisfação dos seus colaboradores;
 - 4-** Estabelecer com os parceiros e fornecedores relações de proximidade que possibilitem o desempenho eficaz dos serviços prestados;
 - 5-** Promover a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do estabelecimento de objectivos mensuráveis, analisando-os e revendo-os periodicamente;